

Aan het college van Burgemeester en Wethouders
van de Gemeente Gilze-Rijen.

Datum 28 september 2024

Betreft: ongevraagd advies huishoudelijke ondersteuning

Geachte leden van het college,

Aanleiding voor dit ongevraagd advies is het groeiend aantal schrijnende berichten die ons vanuit de gemeenschap bereiken en in de media benadrukt worden. Zowel landelijk als regionaal zijn er minder positieve reacties betrekking hebbende op de huishoudelijke hulp. Dezelfde berichten blijken nu ook lokaal zichtbaar te worden.

Wachlijsten

De bestaande wachtlijsten, zowel intern als extern lopen op, mogelijk doordat het verloop van huishoudelijke hulpen groot is. Bij de interne wachtlijst moeten de cliënten overgenomen worden omdat er al een zorgovereenkomst is afgesloten. Hierdoor loopt de externe wachtlijst alleen maar op. Daarbij komt dat nieuwe aanvragen groeiende zijn mede omdat de inkomensgrens geen rol meer speelt.

Klachten

- Klachten vanuit de uitvoerende organisaties gaan met name over de tarieven die de gemeente hanteert en ontoereikend blijken te zijn voor een adequate uitvoering van hun taken.

- Klachten vanuit de uitvoerende medewerkers gaat met name over de werk en tijdsdruk waardoor zij het huidige takenpakket nauwelijks kunnen uitvoeren.

- Klachten vanuit de aanvragers gaan vooral de lange wachttijd en over de vervanging die vaak niet beschikbaar blijkt te zijn. De vele wisselingen van uitvoerende medewerkers in de huishoudelijke hulp roepen bij, met name ouderen en chronisch zieken, ook spanningen op die niet wenselijk zijn. In de afgelopen periode is er een zichtbare groei van aanbiedende organisaties van diverse uitvoerende niveaus. Het is duidelijk dat deze markt groot is en groter zal worden. De looptijd van het inkoopcontract is voor bepaalde tijd waardoor er wisselingen optreden van uitvoerende organisaties.

Inkoop

De inkoop van deze diensten, vindt plaats achter gesloten deuren. Het werken met meerdere kleine(re) uitvoerende organisaties is geen garantie voor voldoende personeel. Tevens blijkt dat er geen uniformiteit aanwezig te zijn binnen de uitvoerende organisaties onderling hetgeen problemen met zich mee kan brengen bij wisselingen van organisatie.

Indicatie

Een indicatie wordt afgegeven aan personen die tijdelijk of voor langere tijd ondersteuning nodig hebben in het voeren van de huishouding. De indicaties hebben een houdbaarheidsdatum maar wordt nu regelmatig ingehaald door de wachtlijstproblematiek. Aanvragers op hogere leeftijd, maar ook chronisch zieken waarbij duidelijk is dat de situatie niet zal veranderen, krijgen ook meestal een indicatie met een korte houdbaarheidsdatum.

Interventieteam

Binnen de huidige aanbieders bestaat er nog geen “interventieteam”* op huishoudelijk niveau die bij schrijnende gevallen de wachttijd kunnen bekorten.

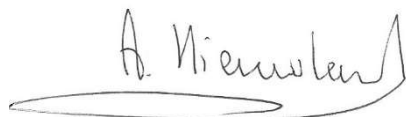
“Het interventieteam” kent zelf geen vaste aanvragers. De inzet van het interventie team kan dus, afhankelijk van de definitieve toekenning van een huishoudelijke hulp, eenmalig zijn of meerdere keren met een nader te bepalen maximum.

De Adviesraad adviseert het college om:

- De huidige inkoopprocedure transparanter te organiseren.
- Over te gaan op werken met stabiele aanbieders.
- Het indiceren transparant te maken en mocht dit gewenst zijn uit te besteden aan een kundige organisatie waarbij de gemeente als zodanig alleen een controlerende functie blijft behouden.
- De “houdbaarheidsdatum” van indicaties met aandacht uit te geven en ook in lengte aan te passen op de huidige wachtlijsttijd.
- Bij de inkoopcriteria aan te sturen op een “interventieteam” en deze in te laten zetten bij langer durende wachttijden. Op deze manier kan dan altijd aan de zorgplicht worden voldaan en kunnen door verkorting van de wachttijd schrijnende situaties worden voorkomen.

De Adviesraad ziet graag uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,



Annet Nieuwland
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Gilze en Rijen.

